

SABIA QUE ENQUANTO LÊ ESTE TEXTO PODE ESTAR A SER ROUBADO?

Pode não ter a noção, mas todos os dias todos nós podemos estar a ser roubados. Como? A fraude aos seguros é um crime cometido por alguns mas que todos nós pagamos!

Mesmo quando não sofremos perdas directas, somos todos vítimas de fraude aos seguros, pois esta implica um aumento indevido da sinistralidade da Seguradora a qual irá ser obrigada a aumentar os prémios de seguro para fazer face a essa situação.

A Liberty Seguros existe para o proteger a si e por isso socorra-se desta Seguradora sempre que suspeitar estar a ser usado por alguém para montar um esquema fraudulento com a sua apólice de seguro.

- O QUE É AFINAL A FRAUDE AOS SEGUROS?

Sempre que alguém tenta enganar uma Seguradora, prestando declarações falsas ou omitindo factos, com vista a obter um prémio de seguro mais baixo ou uma indemnização indevida para si ou para terceira pessoa, está a cometer fraude aos seguros.

A Fraude aos seguros, tal como o cancro, assume diferentes formas, ataca diferentes ramos de seguro e provoca danos em diferentes pessoas e negócios e não apenas à Seguradora.

- TIPOS DE FRAUDE

FRAUDE GRAVE – quando alguém deliberadamente simula um sinistro, ou o provoca intencionalmente com vista a obter dinheiro ilegalmente.

FRAUDE LEVE - quando uma pessoa normalmente honesta, perante um sinistro tenta inflacionar o valor dos danos com vista a fazer face àquilo que acredita ser uma entidade desonesta – A Seguradora! São aquelas “pequenas mentiras” que se contam às Seguradoras mas que podem ter um preço muito alto para o seu autor. (o risco no para choques que não é consequência deste acidente, ou a TV que não ficou danificada com a inundação que teve lá em casa em consequência da torneira aberta em casa do vizinho de cima)

- COMO IDENTIFICAR UMA PESSOA QUE COMETE FRAUDE AOS SEGUROS?

O defraudador de seguros não é facilmente identificável. Poderá ser um cidadão comum...O seu vizinho, o médico, o construtor civil, o homem da oficina, o agente de seguros, o perito, o funcionário da seguradora, o rebocador, a testemunha do acidente, etc...

- PORQUÊ INFORMAR A SEGURADORA?

Ao informar a Seguradora está a proteger-se a si e à sua família bem como o seu património.

ESTEJA ATENTO – proteja-se contra esquemas fraudulentos. Questione sempre e informe a sua Seguradora de todos os factos que lhe parecem suspeitos.

- PROTEJA-SE – ALGUMAS DICAS

- ✓ Não assine propostas de seguro nem participações de sinistro em branco. A vida é sua, só você é que pode explicar directamente os factos – Assegure-se que a versão apresentada à Seguradora corresponde na íntegra à sua versão dos factos. Corte os campos em branco para que ninguém possa preencher sem a sua autorização.
- ✓ Não conhece a Seguradora que lhe pretende vender uma apólice de seguro? Tem dúvidas se o seu interlocutor é mesmo mediador de seguros devidamente autorizado pelo Instituto de Seguros de Portugal? Consulte o site do ISP – www.isp.pt
- ✓ Não pague nem envie para a Seguradora facturas genéricas sem que lhe seja explicado quais os serviços que estão a ser facturados, pode estar a ser usado por alguém com vista a facturar à Seguradora serviços ou bens que não efectuou de facto.
- ✓ Se tiver dúvidas sobre o enquadramento do sinistro na sua apólice, contacte a Direcção de Sinistros da Liberty Seguros, expondo a situação, a qual lhe elucidará se tal evento está coberto pelas garantias da sua apólice, não aceite conselhos de alguém que invoca experiência nestes casos, já que o mesmo pode deturpar os factos e prejudicá-lo.
- ✓ Participe os seus sinistros o mais rápido possível e com o máximo detalhe, quanto mais rápido agir menos tempo dará aos fraudulentos para adulterarem factos em seu prejuízo.
- ✓ Sempre que receber uma carta da Liberty Seguros acerca de um qualquer sinistro que não foi interveniente, contacte a sua seguradora, pois alguém pode ter acedido aos seus dados e está agora a usar de forma indevida para facturar ilicitamente valores à Liberty Seguros. (desde a vinheta que possui no pára-brisas do seu veículo, até ao registo da clínica onde recorreu da última vez que necessitou de tratamento médico – existem várias formas de aceder aos seus dados).
- ✓ De forma a garantir a sua informação sobre tudo o que se passa com as suas apólices de seguro, atualize os seus dados pessoais junto da Seguradora, em especial a sua residência.

Fraude no Seguro Automóvel

- ✓ Certifique-se das garantias que lhe são dadas quando compra um veículo usado, confira os documentos originais do veículo, não confie em cópias, verifique se o mesmo possui IPO válida quando a isso está obrigado e se tiver dúvidas socorra-se de um mecânico para verificar o veículo antes de o comprar. Pode ainda conferir no site do ISP através da matrícula, se aquele veículo tem ou teve seguro válido.

Na realidade pode estar a comprar um salvado ou mesmo um veículo viciado o qual para além dos problemas com as autoridades, coloca em risco a sua segurança e da sua família.

- ✓ Quando vender o seu veículo, comunique no espaço de 24h à Liberty Seguros o facto. Retire a vinheta da carta verde do vidro pára-brisas, pois corre o risco de alguém conduzindo o seu veículo provocar um acidente grave e fugir do local – cabendo-lhe a si provar depois que já não era o detentor do veículo.
- ✓ Pela mesma razão, quando comprar um veículo usado não aceite como incluído no valor do mesmo, a apólice de seguro do anterior proprietário – ocorrendo um sinistro em que se prove essa alienação de veículo você responderá por todos os danos se não dispuser de seguro válido,

- ✓ O que é mais importante para si – poupar dinheiro na reparação do seu veículo ou salvar a sua vida e da sua família? Já imaginou descobrir após um acidente que afinal o airbag do seu veículo não foi substituído na última reparação?

A maior parte das oficinas são honestas, porém existem algumas que não só atacam os cofres das Seguradoras como os bolsos dos clientes. Quando necessitar de recorrer a uma oficina procure uma oficina de boa reputação, com preços justos - lembre-se que ali também está um negócio que tem de dar lucro pelo que quando lhe propõem um negócio sem lucro apenas por simpatia, não vá em histórias.

A Liberty Seguros dispõe de uma rede de oficinas recomendadas que oferecem garantias de idoneidade e qualidade, pelo que poderá sempre que necessitar recorrer a este rede seleccionada de forma rigorosa e periodicamente objecto de auditorias por parte da Liberty Seguros.

- ✓ QIV – “Quebra Isolada de Vidros” e não “Que Importa o Valor”- quantas vezes se deparou com o vidro pára-brisas do seu veículo todo picado do uso, tornando incómoda a condução? Já alguma vez alguém lhe propôs substituir o seu vidro participando à sua Seguradora uma quebra isolada de vidros? Pois bem, esteja atento, não alinhe. Os vidros são cada vez mais uma parte importante da segurança do seu veículo e apesar de não ser perceptível muitas vezes para o cidadão comum, os vidros apresentam diferenças significativas que naturalmente se reflectem no seu preço. Procure as redes de oficinas especialistas em reparação e substituição de vidros, as quais para além de credibilidade oferecem garantia do seu serviço.
- ✓ Enquanto conduz, tenha cautela quando um veículo pára repentinamente na sua frente, ou lhe surge em aceleração pela faixa mais à direita numa rotunda – pode estar perante os profissionais da fraude aos seguros que se dedicam a provocar acidentes contra pessoas inocentes – para além de colocar em risco a sua vida, eles irão apresentar uma versão dos factos em que você é o causador do sinistro e por isso você irá ver a sua apólice agravada e ainda terá que reparar os danos do seu veículo. Guarde por isso a distância de segurança do veículo da frente e tenha especiais cautelas nas manobras em que não tem prioridade de passagem.
- ✓ Regra geral, estes profissionais da fraude, mostram uma especial facilidade em preencher uma participação de sinistro, disponibilizando-se para a preencher na íntegra a DAAA, preenchendo de memória todos os seus dados pessoais sem olhar para os seus documentos.
- ✓ Se sentir que está a ser vítima de um esquema destes, chame as autoridades policiais, fotografe os veículos e o local e certifique-se da identidade das pessoas presentes no local, participando imediatamente o sinistro à Liberty Seguros informando das suas suspeitas. Na realidade estes profissionais da fraude provocam por vezes danos de pequena monta, mas depois agravam-nos intencionalmente, chegando mesmo a substituir peças em bom estado por peças danificadas, antes da visita do perito de forma a empolar o valor da reparação, a qual muitas vezes não chega a ocorrer.
- ✓ Caso se aperceba que o Veículo contrário já possuía danos antes do acidente, faça referência a isso na sua participação à Seguradora.
- ✓ Após o acidente ter lugar, não aceite oferta de oficinas reparadoras que se disponibilizam a tratar de todo o assunto com a Seguradora, enviando inclusive a participação de sinistro e disponibilizando-lhe de imediato um veículo de substituição. Pedindo-lhe apenas cópias dos seus documentos.

- ✓ A única cópia dos seus documentos pessoais que a oficina irá necessitar no final é do BI do proprietário do veículo quando assinar a declaração de conformidade da reparação em relação ao definido pelo perito. Sempre que a Liberty Seguros necessitar de cópias dos seus documentos pessoais irá solicitar por carta ou incumbir um averiguador de sinistros de o contactar.

Fraude nos danos corporais

- ✓ Quando uma clínica lhe pergunta de imediato se possui seguro de Saúde, Acidente de Trabalho ou Acidente Pessoal, questione sobre a razão de tal pergunta, confira os tratamentos que lhe são prescritos e os valores que estão a facturar - basta comparar com o preçário publico dessa Clínica.

Fraude nos Seguros de Acidentes de Trabalho

O Seguro de Acidentes de Trabalho tem por função garantir o tratamento adequado ao trabalhador que sofre um acidente enquanto trabalha ou na deslocação entre a sua residência e o local de trabalho – garantindo ainda a sua remuneração enquanto recupera.

- ✓ Você está disposto a fazer o trabalho do seu colega que simula um acidente de trabalho para ir de férias? Ou que sofre um acidente enquanto se diverte com os amigos a jogar futebol? Ou mesmo quando não quer recorrer ao Serviço Nacional de Saúde para tratar uma doença antiga e simula um sinistro?
- ✓ Pois bem, para além de ter que trabalhar mais, você ainda está a colocar em risco o seu local de trabalho já que a sua entidade patronal irá também ter prejuízos não só pelo agravamento de prémio mas pela quebra de produtividade. Caso tenha conhecimento de tais situações, informe a Seguradora, a Liberty Seguros garante o anonimato da fonte de informação sempre que o seja solicitado.

- CONSEQUÊNCIAS

A fraude aos seguros não é um crime sem punição, os autores da fraude sofrem as seguintes consequências:

- Terão que indemnizar a Seguradora de todos os prejuízos sofridos que podem ir desde o acerto do valor do prémio até à liquidação de todos os custos de gestão do processo de sinistro fraudulento
- Anulação da apólice com retenção do prémio e perda de bonificação quando tentar contratar o mesmo seguro em outra Seguradora, o que significa um prémio mais alto.
- Responder num processo-crime e ficar com registo criminal

PROTEJA-SE A SI E AOS SEUS – informe a Liberty Seguros de todas as situações suspeitas.

O SILÊNCIO É O MAIOR ALIADO DA FRAUDE AOS SEGUROS – PROTEGA-SE E PASSE A PALAVRA,
INFORMANDO A SUA SEGURADORA DE ALGUMA SITUAÇÃO SUSPEITA