

Tempos Médios de regularização de Sinistros Automóvel - 2020



Danos Materiais - Responsabilidade Civil (Obrigatório)

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P1	Primeiro contato da empresa de seguros	16 389	814	0,7	3,5	2	11 255	714	0,9	4,3	2
P2	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	13 941	4 213	5,3	11,6	4	7 394	1 174	7,5	27,6	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	1 563	1 072	11,9	15,2	6	937	350	14,9	27,6	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	15 504	0	0,0	0,0	2	8 331	0	0,0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	16 389	2 190	7,0	17,9	15	11 255	1 331	14,9	32,6	30
P5	Comunicação da decisão final	2	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	632	5	1,3	14,2	8	1 612	68	2,1	20,3	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	100
-----------------------------------------------------------------	-----

Danos Materiais - Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P1	Primeiro contato da empresa de seguros	5 167	274	0,7	3,3	2	723	34	1,1	9,4	2
P2	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	3 773	1 225	5,6	11,9	4	448	81	9,2	33,6	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	1 072	813	13,6	16,5	6	232	124	18,1	27,4	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	4 845	0	0,0	-	2	680	0	0,0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	5 167	767	7,1	17,7	15	723	48	12,7	35,3	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	112	2	1,5	29,0	8	61	2	5,0	122,5	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	29
-----------------------------------------------------------------	----

Danos Corporais - Responsabilidade Civil & Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P7	Primeiro contato da empresa de seguros	0	0	0	0	20	0	0	0	0	-
P8	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	0	0	0	0	10	0	0	0	0	-
P9	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	0	0	0	0	45	0	0	0	0	-
P10	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	15	0	0	0	0	-
P11	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	8	0	0	0	0	-

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
-----------------------------------------------------------------	---

Nota - Por ausência de casos foi solicitada a dispensa do envio dos prazos médios de regularização

Danos Materiais com Corporais - Responsabilidade Civil

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P12	Primeiro contato para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	267	20	0,9	3,2	2	319	27	1,0	4,2	2
P13	Contato para marcação de peritagens	267	0	0,0	0,0	2	319	0	0,0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	183	119	7,8	10,3	4	194	56	9,1	19,2	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	44	28	11,1	14,6	6	66	27	15,5	26,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	227	0	0,0	0,0	2	260	0	0,0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	267	35	9,4	16,7	15	319	46	17,0	31,7	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador de seguro	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização - danos materiais	18	1	1,5	16,0	8	25	1	1,3	16,0	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
-----------------------------------------------------------------	---

Danos Materiais com Corporais - Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P12	Primeiro contato para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	2
P13	Contato para marcação de peritagens	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	0	0	0,0	0,0	4	0	0	0,0	0,0	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	0	0	0,0	0,0	6	0	0	0,0	0,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0,0	0,0	15	0	0	0,0	0,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador de seguro	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização danos materiais	0	0	0,0	0,0	8	0	0	0,0	0,0	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
-----------------------------------------------------------------	---

