

Tempos Médios de regularização de Sinistros Automóvel - 2021



Danos Materiais - Responsabilidade Civil (Obrigatório)

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P1	Primeiro contato da empresa de seguros	14 667	96	0,5	9,9	2	10 099	169	0,6	7,0	2
P2	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	12 239	2 867	4,6	11,9	4	6 401	908	6,4	24,7	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	1 646	959	9,6	13,3	6	957	274	11,8	23,9	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	13 885	0	0,0	0,0	2	7 358	0	0,0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	14 667	1 656	6,4	18,7	15	10 099	1 293	14,9	33,0	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	668	14	1,5	17,9	8	1 607	35	1,6	20,6	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	114
---	-----

Danos Materiais - Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P1	Primeiro contato da empresa de seguros	4 797	29	0,5	3,5	2	742	17	0,6	3,9	2
P2	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	3 468	822	4,7	12,0	4	440	73	6,7	23,3	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	1 049	694	11,5	14,9	6	255	110	14,8	24,2	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	4 515	0	0,0	0,0	2	695	0	0,0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	4 797	571	6,4	19,0	15	742	34	11,5	33,1	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	126	1	1,2	46,0	8	67	1	1,3	9,0	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	47
---	----

Danos Corporais - Responsabilidade Civil & Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P7	Primeiro contato da empresa de seguros	0	0	0	0	20	0	0	0	0	-
P8	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	0	0	0	0	10	0	0	0	0	-
P9	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	0	0	0	0	45	0	0	0	0	-
P10	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	15	0	0	0	0	-
P11	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	8	0	0	0	0	-

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
---	---

Nota - Por ausência de casos foi solicitada a dispensa do envio dos prazos médios de regularização

Danos Materiais com Corporais - Responsabilidade Civil

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P12	Primeiro contato para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	243	6	0,6	4,2	2	262	5	0,7	3,2	2
P13	Contato para marcação de peritagens	243	0	0,0	0,0	2	262	0	0,0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	153	70	6,5	10,6	4	153	42	9,8	24,1	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	44	30	13,4	17,5	6	48	14	11,1	21,1	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	197	0	0,0	0,0	2	201	0	0,0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	243	29	8,8	16,9	15	262	26	16,4	32,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador de seguro	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização - danos materiais	30	0	0,8	0,0	8	25	0	0,4	0,0	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	1
---	---

Danos Materiais com Corporais - Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P12	Primeiro contato para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	2
P13	Contato para marcação de peritagens	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	2
P14	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	0	0	0,0	0,0	4	0	0	0,0	0,0	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	0	0	0,0	0,0	6	0	0	0,0	0,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0,0	0,0	15	0	0	0,0	0,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador de seguro	0	0	0,0	0,0	2	0	0	0,0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização danos materiais	0	0	0,0	0,0	8	0	0	0,0	0,0	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
---	---

