

Tempos Médios de regularização de Sinistros Automóvel - 2022



Danos Materiais - Responsabilidade Civil (Obrigatório)

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P1	Primeiro contato da empresa de seguros	15 136	178	0,8	5,7	2	9 991	227	1,0	10,9	2
P2	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	12 786	3 920	5,0	10,4	4	6 676	1 148	7,2	24,4	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	1 436	874	9,8	13,2	6	888	274	12,8	25,8	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	14 222	4	0,0	7,0	2	7 564	0	0,0	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	15 136	1 808	6,9	18,5	15	9 991	1 417	15,8	34,0	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	-	-	2	0	0	-	-	2
P6	Último pagamento da indemnização	932	15	1,6	15,8	8	1 613	29	1,5	21,2	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	152
---	-----

Danos Materiais - Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P1	Primeiro contato da empresa de seguros	4 906	64	0,8	3,7	2	701	22	1,0	6,5	2
P2	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	3 553	1 133	5,1	10,4	4	434	110	9,6	26,8	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	1 084	777	13,5	17,0	6	233	113	17,3	27,9	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	4 637	0	0,0	-	2	667	0	0,0	-	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	4 906	730	7,3	19,0	15	701	49	12,8	34,5	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	-	-	2	0	0	-	-	2
P6	Último pagamento da indemnização	185	6	1,7	11,5	8	78	0	1,3	-	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	79
---	----

Danos Corporais - Responsabilidade Civil & Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P7	Primeiro contato da empresa de seguros	0	0	-	-	20	0	0	-	-	-
P8	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	0	0	-	-	10	0	0	-	-	-
P9	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	0	0	-	-	45	0	0	-	-	-
P10	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	-	-	15	0	0	-	-	-
P11	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	-	-	8	0	0	-	-	-

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
---	---

Nota - Por ausência de casos foi solicitada a dispensa do envio dos prazos médios de regularização

Danos Materiais com Corporais - Responsabilidade Civil

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P12	Primeiro contato para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	38	1	0,8	3,0	2	442	3	0,8	7,0	2
P13	Contato para marcação de peritagens	38	0	0,0	-	2	442	0	0,0	-	2
P14	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	20	15	7,7	9,4	4	275	88	9,6	19,6	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	4	4	26,5	26,5	6	66	26	14,6	25,5	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	24	0	0,0	-	2	341	0	0,0	-	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	38	11	13,3	20,6	15	442	39	14,9	31,9	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador de seguro	0	0	-	-	2	0	0	-	-	2
P18	Último pagamento da indemnização - danos materiais	9	0	0,4	-	8	118	0	1,0	-	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
---	---

Danos Materiais com Corporais - Danos Próprios

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel				
		N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal	N.º de casos	N.º de casos justificados	Tempo Médio	Tempo Médio Casos Justificados	Prazo Legal
P12	Primeiro contato para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0	-	-	2	0	0	-	-	2
P13	Contato para marcação de peritagens	0	0	-	-	2	0	0	-	-	2
P14	Conclusão das peritagens -s/ desmontagem	0	0	-	-	4	0	0	-	-	8
	Conclusão das peritagens -c/ desmontagem	0	0	-	-	6	0	0	-	-	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	-	-	2	0	0	-	-	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	-	-	15	0	0	-	-	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador de seguro	0	0	-	-	2	0	0	-	-	2
P18	Último pagamento da indemnização danos materiais	0	0	-	-	8	0	0	-	-	8

N.º de Sinistros com prazos suspensos (Investigação por Fraude)	0
---	---

