

Recomendações do Provedor do Cliente

Nas reclamações que nos foram encaminhadas pelo Provedor do Cliente e que não haviam sido ainda submetidas à apreciação da Gestão de Reclamações da Liberty, em algumas situações relacionadas com a recusa do sinistro e outras com demora da regularização, o Provedor recomendou que fosse clarificado o motivo da decisão e que se agilizassem os procedimentos para conclusão dos processos com mais brevidade. Nos casos assinalados, demos seguimento em conformidade com as observações do Provedor.

Adicionalmente, e não obstante tratar-se de situações pontuais, tais recomendações foram transmitidas aos responsáveis da respetivas equipas.